

Workplace as a Service (WaaS)

Arbeitsplatz-Leasing zu attraktiven Konditionen



Was ist WaaS?

Unsere WaaS bietet Unternehmen die Möglichkeit, den gesamten Lifecycle-Prozess rund um den Arbeitsplatz zu vereinfachen, Prozesse zu optimieren und Services individuell anzupassen. Wir validieren gemeinsam mit Ihnen Ihren individuellen Bedarf und Sie nutzen nur, was Sie tatsächlich brauchen. Das

Mietmodell mit festen Kosten pro Arbeitsplatz und einem Service Level Ihrer Wahl macht Ihre monatlichen Ausgaben, transparent und kalkulierbar. Dadurch entlasten Sie Ihre IT, sparen sich Zeit und Ressourcen und schaffen mehr Luft in Ihrem Budget für die Umsetzung innovativer Ideen, die Sie als Unternehmen wirtschaftlich weiterbringen.

Vorteile für Ihr Unternehmen



Maßgeschneiderte Lösung – passgenau für Ihr Unternehmen



Feste monatliche Kosten – einfaches Planen Ihres IT-Budgets



Premiumsupport mit Sitz in Deutschland – Ihr zuverlässiger Ansprechpartner

Was uns auszeichnet

Unsere Kunden schätzen an unserem WaaS-Angebot den Gestaltungsfreiraum der Services in Kombination mit modernster Hardware. Unsere Mitarbeiter durchlaufen ein kontinuierliches Aus- und Fortbildungsprogramm, um Sie und Ihr Geschäft mit dem besten Know-how zu unterstützen. Als Kunde profitieren Sie darüber hinaus von unseren hervorragenden Supportleistungen.



Service Desk & Applikationssupport

- Flexible Servicezeiten für Ihr Unternehmen
- Single Point of Contact
- Remoteunterstützung im 1st, 2nd und 3rd Level
- Hardwareentstörung
- Redundant aufgebauter Premiumsupport in Deutschland
- Qualifizierte und nach ITIL-zertifizierte Support-Mitarbeiter

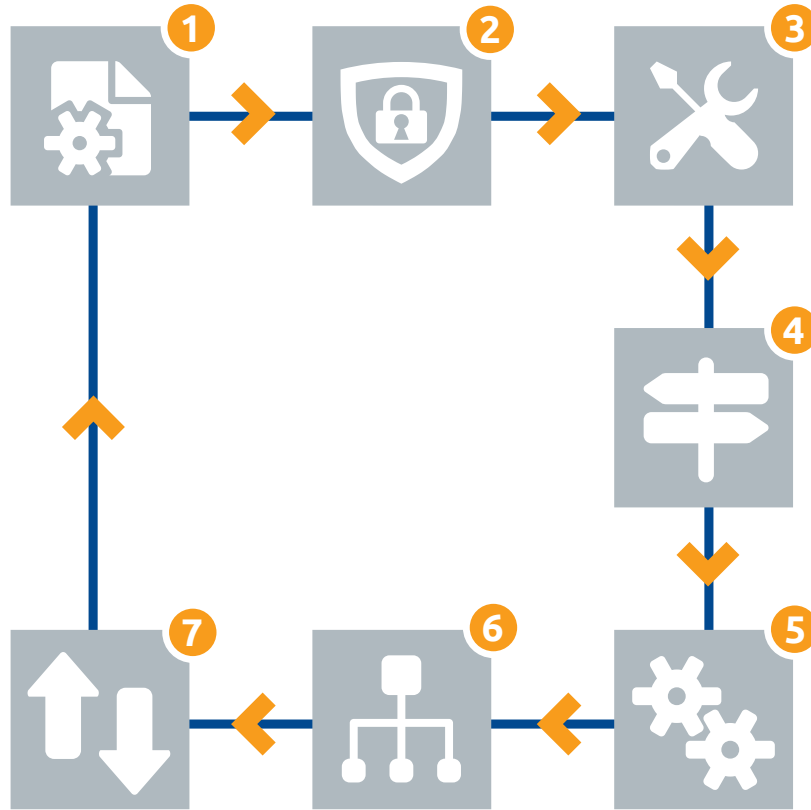
Workplace as a Service (WaaS)

Das effiziente Mietmodell für den Arbeitsplatz



WaaS im Lifecycle-Prozess rund um den Arbeitsplatz

Mit WaaS können Sie alle Schritte im Arbeitsplatz-Lifecycle – von der Planung bis hin zur Aktualisierung der Hard- und Software – an Ihre individuellen Anforderungen anpassen. Sie optimieren den Support für Ihre Mitarbeiter, profitieren von einem Ansprechpartner und senken Ihre IT-Kosten.



1. Planung, Konzeptionierung und Beschaffung

Wir planen und konzeptionieren mit Ihnen zusammen Ihren Bedarf an Hard- und Software und kümmern uns um die Beschaffung.

2. Geräte-Rollout, Softwaredeployment, Security Management

In einem Rollout-Projekt kümmern wir uns um die Auslieferung der Endgeräte zum Arbeitsplatz Ihrer Mitarbeiter und sorgen dafür, dass die Arbeitsprozesse Ihres Unternehmens davon unberührt bleiben. Mithilfe unseres Software- und Security-Managements halten wir Ihre Client-Infrastruktur immer auf dem aktuellen Stand. Dies sorgt für größtmöglichen Schutz Ihrer Geschäftsdaten.

3. Support durch einen qualifizierten Service Desk

Ihre Mitarbeiter können, während der Servicezeiten, bei technischen Fragen auf unseren qualifizierten Service Desk zurückgreifen und erhalten somit sofort professionelle Hilfe für ihre Anliegen.

4. Applikationssupport für definierte Applikationen Ihres Unternehmens

Unser zertifiziertes Application-Support-Team unterstützt Sie bei Ihren individuellen Applikationen und kümmert sich um alle applikationsspezifischen Anliegen.

5. Change-, Patch- und Releasemanagement

Wir sorgen mit unserem Change-, Patch- und Release-Management dafür, dass alle Änderungen Ihrer Softwareanforderungen zu Ihrem Unternehmen passen.

6. Betrieb der Infrastruktur inklusive Lizenzen

Mit Workplace as a Service erhalten Sie Ihre IT-Hardware inklusive der benötigten Software zum Komplettpreis aus einer Hand.

7. Geräteaustausch und -rücknahme sowie Assetverwaltung bis hin zum EOL

Durch den regelmäßigen Austausch veralteter Geräte halten wir Ihre Client-Infrastruktur auf aktuellem Stand und beliefern Sie mit erstklassiger Hardware. Mit unserem Asset Management haben Sie immer eine aktuelle Übersicht der aktiv eingesetzten Clients in Ihrem Unternehmen.

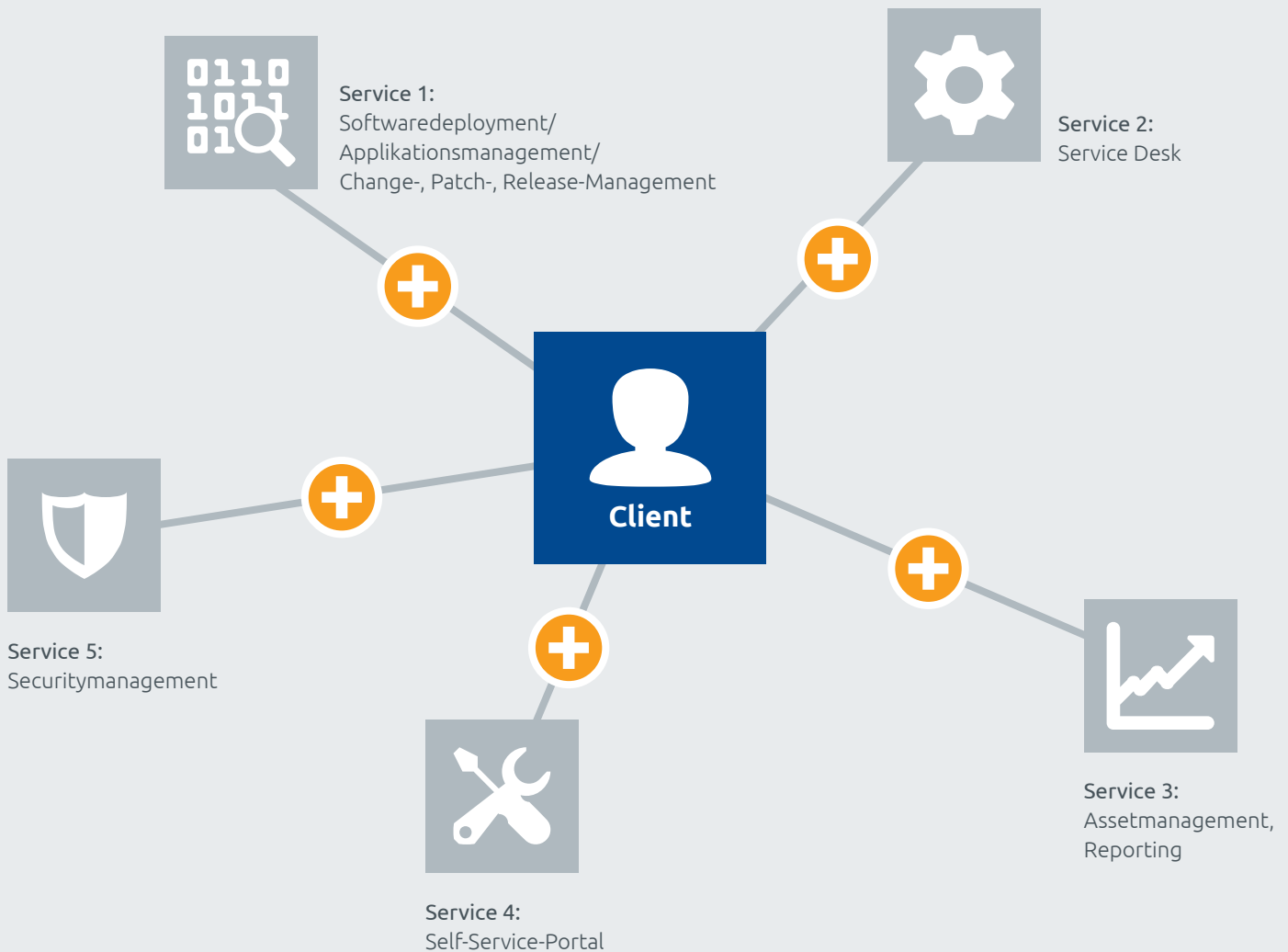
Workplace as a Service (WaaS)

Das effiziente Mietmodell für den Arbeitsplatz



Unser WaaS-Angebot – individuelle Lösungen nach dem Bausteinprinzip

Die Basis unseres WaaS-Angebots bildet die Hardware. Zu den Geräten sind verschiedene Services, je nach Bedarf, als Bausteine zubuchbar. Sie als Kunde können Ihre individuelle Lösung zusammenstellen. Sie zahlen nur, was Sie auch tatsächlich nutzen.



Haben Sie Fragen zu unserem WaaS-Angebot?

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Kontakt

prego services GmbH
Neugrabenweg 4 · 66123 Saarbrücken
Franz-Zang-Straße 2 · 67059 Ludwigshafen
0681 95943-1265
vertrieb@prego-services.de
www.prego-services.de
info@prego-services.de

prego.
services